**Załącznik Nr 1**

do Zapytania Ofertowego

nr **KPO/1/10/2023**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Towarzystwo Tłumaczy i Wykładowców Języka Migowego GEST z siedzibą w Poznaniu przy ul. Głogowskiej 27/2 zwane dalej Zamawiającym zwraca się z zapytaniem ofertowym dotyczącym realizacji zamówienia na zakup dedykowanego rozwiązania IT w postaci platformy e-learningowej, która finansowana jest w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności w projekcie pt. Platforma e-learningowa Migaj.eu - wzmocnienie odporności i rozwój Towarzystwa GEST.

* Czas zaprojektowania, dostosowania i wdrożenia platformy pod potrzeby Towarzystwa GEST wyniesie 5 miesięcy.
* Z zamówienia jest wyłączony koszt zakupu domeny, ponieważ Towarzystwo GEST ma w posiadaniu domeny migaj.eu, która będzie zaadoptowana pod potrzeby platformy e-learningowej.
* Wykonawca zapewni na podstawie zawartej umowy z Zamawiającym wsparcie techniczne platformy przez okres m.in. 5 lat od zakończenia projektu.
* Zamawiający udzieli gwarancji na użytkowanie dedykowanego rozwiązania IT w postaci platformy e-learningowej na okres min. 1 rok od zakończenia projektu.
* Oferta powinna zostać złożona na formularzu odpowiedzi na zapytanie ofertowe, zgodnie z załącznikiem nr 2 dołączonym do zapytania ofertowego.
* Cena powinna być wyrażona w wartościach netto ze wskazaniem stawki VAT i w polskich złotych.
* Cena będzie obejmować wszystkie koszty realizacji prac przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia oraz informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie stanowiącego załącznik do umowy Zamawiającego z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej oznaczonej numer 112/DES/KPO/2023.
* Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który uzyska największą łączną liczbę punktów we wskazanych kryteriach, a także spełni wszystkie warunki określone w zapytaniu ofertowym.
* W ramach wykonania usługi Wykonawca zobowiąże się do zrealizowania następujących etapów prac nas stworzeniem i wdrożeniem dedykowanej platformy e-learningowej:
	1. Projektowanie uniwersalne platformy e-learningowej uwzględniając standardy WCAG 2.1,
	2. Stworzenie i wdrożenie modułu użytkownika, modułu dodawania kursów przez administratora, modułu obsługi klienta dla administratora,
	3. Prace wdrożeniowe platformy e-learningowej i zapewnienie trwałości rozwiązania IT.

**1. Wymagania, jakie powinni spełniać Oferenci:**

Wymogi formalne:

W zakresie zdolności zawodowej Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że na potrzeby realizacji zamówienia będzie dysponować co najmniej:

* 1. 1 osobą, która zostanie skierowana do realizacji zamówienia jako Kierownik Projektu, odpowiedzialnego za całość realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy – posiadającą minimum 5 letnie doświadczenie obejmujące zarządzanie w roli kierownika projektu projektami informatycznymi, posiadającą certyfikat Proffesional Scrum Master I, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zarządzała lub zarządza jako kierownik projektu (project menager lub równoważne) minimum 1 projektem o wartości nie mniejszej niż 400.000,00 zł netto, polegającym na wdrożeniu systemu elearningowego wykorzystującego architekturę MACH
	2. 1 osobą, która zostanie skierowana do realizacji zamówienia jako backend developer posiadającą minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku backend developer, która w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowała lub realizuje co najmniej 1 projekt o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł netto, polegający na wdrożeniu systemu elearningowego wykorzystującego architekturę MACH
	3. 1 osobą, która zostanie skierowana do realizacji zamówienia jako frontend developer posiadającą minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku frontend developer, która w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowały lub realizują co najmniej 1 projekt o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł netto, polegający na polegający na wdrożeniu systemu elearningowego wykorzystującego architekturę MACH,
	4. 1 osobą, która zostanie skierowana do realizacji zamówienia jako DevOps posiadającą minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku DevOps, która w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowały lub realizują co najmniej 1 projekt o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł netto, polegający na wdrożeniu systemu elearningowego wykorzystującego architekturę MACH,
	5. 1 osobą która zostanie skierowana do realizacji zamówienia jako UX/UI designer posiadającą minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku UX/UI designer, z wykształceniem wyższym związanym z grafiką cyfrową (studia wyższe/studia podyplomowe), która w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowała lub realizuje co najmniej 1 projekt o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł netto, polegający na zaprojektowaniu systemu elearningowego wykorzystującego architekturę MACH

W zakresie zdolności technicznej:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku usług nadal wykonywanych wykonuje, należycie, co najmniej: jedną usługę polegającą na opracowaniu i wdrożeniu systemu elearningowego wykorzystującego architekturę MACH, zrealizowaną na wartość nie mniejszą niż 300 000,00 zł netto, oraz minimum 2 usługi polegające na opracowaniu i wdrożeniu systemu elearningowego wykorzystującego architekturę MACH. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca musi wykazać realizację co najmniej trzech projektów zgodnie z powyższymi kryteriami.

**2. Minimalne wymagania funkcjonalne dedykowanego rozwiązania IT w postaci platformy e-learningowej:**

* zaprojektowanie witryny internetowej wraz projektem graficznym i standardem WCAG 2.1,
* platforma e-learningowa zawiera moduł użytkownika posiadający:
	+ możliwość logowania i stworzenia konta dla użytkownika, dzięki któremu będzie miał dostęp do swoich danych osobowych, kursów, postępów w ramach realizowanych kursów, uzyskanych certyfikatów i historii zakupów,
	+ możliwość logowania administratora, dzięki któremu może zarządzać użytkownikami, kursami i kontentem na platformie,
* platforma e-learningowa zawiera moduł dodawania kursów i szkoleń przez administratora obejmujący:
	+ dodawanie i zarządzanie kursami rozumiane jako możliwość tworzenia, edytowania i usuwania kursów, możliwość tworzenia modułów, które są częścią składową kursu, możliwość opublikowania kursu, możliwość tworzenia, edytowania i usuwania kategorii kursów,
	+ opracowanie i przygotowanie sekcji słownikowej na platformie z możliwością wyszukiwanie, dodawania i usuwanie słów w słowniku oraz ich edytowania,
	+ dodawanie i zarządzanie lekcjami rozumiane jako możliwość tworzenia lekcji oraz możliwość w ramach lekcji dodawania materiałów w różnych formatach SCORM 1.2, SCORM 2004, xAPI/Tin Can API, H5P (czyli tworzenie: interaktywnych video, krzyżówek, gier pamięciowych, pytań typu prawda/fałsz, pytań jedno i wielokrotnego wyboru, qiuzów, zadań typu przeciągnij i upuść, fiszek, zadań związanych z parowaniem obrazów i słów, interaktywnych książek, wycieczek 360 z podpowiedziami,
	+ import i eksport kursów,
	+ ma możliwość tworzenia ankiet,
* platforma e-learningowa zawiera moduł obsługi klienta przez administratora zawierać ma:
	+ możliwość odbycia konsultacji video i planować konsultacje w kalendarzu,
	+ możliwość wyboru i zakupu kursu,
	+ możliwość zapłacenia za kurs metodami płatności dostarczanymi przez jednego operatora,
	+ możliwość otrzymania fakturę za kupiony kurs,
	+ możliwość zapisać się na newsletter,
	+ możliwość generowania certyfikatów,
* prace wdrożeniowe platformy i zapewnienia trwałości narzędzia IT obejmują następujące działania:
	+ ustawienie pozycjonowania platformy i jej analiza,
	+ testowanie platformy i usunięcie wad, ograniczeń,
	+ realizacji szkoleń dla pracowników Towarzystwa GEST z obsługi platformy,
	+ wykonawca zapewni gwarancję producenta (min. 1 rok) oraz wsparcie techniczne (min. 5 lat po zakończeniu projektu).
* wersja językowa platformy e-learningowej – polska,
* platforma e-lerningowa musi być możliwa do uruchomienia przez użytkowników na komputerach z systemem Windows 7 i wyższych, a także z poziomu przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, na tabletach i telefonach komórkowych.

**3. Opis kryteriów oceny ofert:**

3.1 Ocenie będą podlegały oferty ważne, tj. oferty niepodlegające odrzuceniu ze względu na niespełnienie wymagań.

3.2 Oferty oceniane będą na podstawie następujących kryteriów:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kryterium** | **Maksymalna liczba punktów [pkt]** |
| 1. | Cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia [C] | 40 pkt |
| 2. | Czas realizacji zadania | 30 pkt |
| 3. | Zdolności organizacyjne wykonawcy [ZO] | 30 pkt |
| Łącznie | 100 pkt |

Pkt. 1 Kryterium ceny netto [C]

1. W ramach kryterium Zamawiający dokona oceny na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, porównując ceny netto ofert w złotych polskich (PLN) za realizacji przedmiotu zamówienia. Cena netto w złotych polskich (PLN) powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w nawiasie z podaną stawką VAT. Wartość punktowa obliczana będzie w według wzoru:

C = Cmin/Co x 40 pkt

gdzie:

- C – punkty otrzymane w ramach kryterium cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia;

- Cmin – cena netto najniższej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu;

- Co - cena netto ocenianej oferty.

1. Maksymalna ilość punktów możliwa do zdobycia w tym kryterium - 40 punktów.

Pkt. 2 Kryterium czasu realizacji zadania

1. W kryterium „Czas realizacji zadania” Zamawiający przyzna Wykonawcy odpowiednią ilość punktów (maksymalnie 30 pkt). Wykonawca uzyska odpowiednią liczbę punktów jeśli zobowiąże się do realizacji zadania tj.

1. 90 dni roboczych od podpisania umowy – 10 pkt;

2. 75 dni roboczych od podpisania umowy – 20 pkt;

3. 60 dni roboczych od podpisania umowy – 30 pkt.

1. Maksymalna ilość punktów możliwa do zdobycia w tym kryterium - 30 punktów.

Pkt. 3 Kryterium zdolności organizacyjnych Wykonawcy

Zamawiający dokona oceny na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym i przyzna punkty według zasad:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kryterium doświadczenia Wykonawcy [DW]** | **Maksymalna liczba punktów [pkt]** |
| **Zrealizowane projekty:**Liczba projektów lub usług prawidłowo realizowanych lub zrealizowanych przez Wykonawcę, (platformy elearningowe wykorzystujące architekturę MACH) Potwierdzeniem realizacji projektu mogą być: referencje wystawione przez klienta Wykonawcy, protokoły odbioru prac, faktury VAT.  |  **5pkt** za każdy wdrożony projekt / usługę zgodnie z OPZ  **Łącznie nie więcej niż 15 pkt.** |
| **Doświadczenie zespołu dedykowanego Wykonawcy:**Osoby wskazane w tabeli dotyczącej członków zespołu biorące udział we wdrażaniu projektu lub usługiPotwierdzeniem doświadczenia mogą być życiorysy osób dedykowanych do realizacji projektu, dyplomy lub certyfikaty. | **3pkt** za każdą osobę spełniającą warunek**Łącznie nie więcej niż 15 pkt** |

3.3 Oferta, która wpłynie po terminie nie będzie rozpatrywana.

3.4 Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

**4. Sposób złożenia i rozstrzygnięcia oferty**

4.1. Termin i miejsce złożenia oferty:

* Podpisaną ofertę wraz z załącznikami należy przesłać w formie elektronicznej w postaci skanu na adres: m.lisiecka@towarzystwogest.eu, w terminie do 08.11.2023 r. do końca dnia (data doręczenia).
* W tytule wiadomości e-mail należy podać nr zapytania ofertowego („Oferta związana z zapytaniem ofertowym nr KPO/1/10/2023”).
* Oferty, które wpłyną do Zamawiającego po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
* Wszelkie wnioski oferentów o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego prosimy kierować na adres e-mail: m.lisiecka@towarzystwogest.eu. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Wyjaśnienia Zamawiającego zostaną udzielone tylko i wyłącznie tą samą drogą elektroniczną. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

4.2. Termin i miejsce oceny oferty:

* Ocena ofert prowadzona będzie w biurze Zamawiającego, tj. Towarzystwa Tłumaczy i Wykładowców Języka Migowego, ul. Wyspiańskiego 13/6, II piętro, 60-749 Poznań, w biurze projektu pt. „Platforma e-learningowa Migaj.eu – wzmocnienie odporności i rozwój Towarzystwa GEST” w dniu 09.11.2023 r.
* Ogłoszenie wyników zapytania ofertowego zostanie ogłoszony w dniu 09.11.2023 r.
* Umowa na realizację usługi będzie podpisania niezwłocznie po ogłoszeniu wyników.